

Condiciones de venta, garantía y recomendaciones de entrega

En Forum diseñamos muebles que no solo visten un espacio, sino que se integran en tu forma de vivir. Para garantizar la mejor experiencia y ayudarte a cuidar cada pieza, ponemos a tu disposición esta guía con información sobre garantía, uso responsable, mantenimiento y recomendaciones clave antes de realizar tu pedido.

Condiciones de venta

- En Forum trabajamos con productos fabricados de forma exclusiva para cada cliente. Por eso, una vez confirmado el pedido, no se admiten devoluciones, anulaciones ni reembolsos.
- Para formalizar la compra, se abonará un 33 % del importe total al confirmar el pedido. En el caso de productos personalizados por color, medidas u otras características especiales, se requerirá el pago completo por adelantado.
- Los muebles seguirán siendo propiedad de Forum hasta que el pago total se haya completado. El importe restante deberá abonarse el día de la entrega.
- La fecha de servicio será respetada por ambas partes, si el cliente desea atrasar el pedido deberá abonar el resto pendiente y se acordará una nueva fecha no superior a 3 meses.
- El precio incluye transporte, montaje e impuestos dentro de un radio de 100 km desde Yecla. **IMPORTANTE:** En viviendas sin ascensor de más de UNA planta, o cuando la mercancía no quepa en el ascensor, el comprador deberá proporcionar los medios necesarios para la entrega (como grúa o similar), así como en domicilios con limitación de acceso por calle peatonal, limitación de aparcamiento, zonas de emisiones, etc el cliente deberá de solicitar los permisos necesarios para poder realizar la entrega correctamente y sin imprevistos.
- En caso de desacuerdo, ambas partes se someterán a los tribunales de Yecla.

Garantía

Todos nuestros productos están cubiertos por una garantía limitada de 3 años, válida exclusivamente para uso doméstico normal. Esta garantía cubre defectos de fabricación o vicios ocultos que puedan afectar al uso habitual del mueble.

Para cualquier gestión relacionada con la garantía, deberás conservar el justificante de compra. No deben haber transcurrido más de 7 días desde la entrega para notificar cualquier incidencia inicial.

Exclusiones de garantía

La garantía no cubre:

- Partes eléctricas ni componentes de cristal.

- Manipulación o almacenamiento realizados por el cliente.
- Daños derivados de un uso inadecuado.
- Roce, manchas, pérdida de firmeza o desgaste por el uso cotidiano.
- Limpiezas con productos no recomendados o técnicas agresivas.
- Exposición prolongada a fuentes de calor, luz solar directa, humedad o ambientes extremos.
- Tapicerías con arrugas, cicatrices o ligeras variaciones de tono (propias de materiales naturales como piel o tejidos artesanales).
- Diferencias estéticas o de confort derivadas de modificaciones solicitadas por el cliente.
- Productos especiales en medidas, durezas, colores, etc.

Consejos de uso y mantenimiento

Con un uso adecuado y unos cuidados básicos, tus muebles se mantendrán como el primer día durante muchos años. Estas son algunas recomendaciones clave:

Manipulación y desplazamiento

- No arrastres los muebles. Levántalos para evitar daños en su estructura o en el suelo.
- No tires de partes blandas (cojines, respaldos) para moverlos.

Uso correcto

- No te sientes sobre brazos o respaldos.
- No saltes ni te abalances sobre los asientos.
- Utiliza los mecanismos (relax, eléctricos...) siempre estando bien sentado.
- Espera a que el mecanismo se cierre completamente antes de levantarte.
- No uses los motores eléctricos de forma continuada por más de un minuto.
- No poner cosas calientes encima de las maderas.

Limpieza

- Limpia las superficies con un paño suave y seco, o ligeramente humedecido.
- Para tejidos: usa productos neutros, haz una prueba previa y seca bien.
- Para cuero: evita paños húmedos, calor directo o exposición al sol.
- Aspira con regularidad para evitar la acumulación de polvo.
- No uses productos abrasivos, amoniacales ni "multiusos".

Entorno adecuado

- Mantén los muebles a al menos 40–50 cm de radiadores, estufas o fuentes de calor.
- Evita ambientes con exceso de humedad o falta de ventilación.

- No se recomienda el uso en exteriores, terrazas o zonas no cubiertas, salvo que el producto esté específicamente diseñado para ello.

Servicio postventa

Una vez finalizado el periodo de garantía, puedes seguir contando con nuestro equipo.

Ofrecemos un servicio postventa para reparación o revisión, siempre con presupuesto personalizado.

Si quieres un mueble voluminoso: mide tu espacio

Para evitar imprevistos en el momento de la entrega, te recomendamos que verifiques todas las dimensiones y accesos por los que deberá pasar tu pedido. Aquí te dejamos una guía práctica:

1. Puertas y ascensores

Puertas: Mide ancho y alto del marco. Si la puerta tiene menos de 70 cm, es posible que el producto no entre. Ten en cuenta pomos, molduras o marcos interiores.

Ascensor: Asegúrate de que tanto la puerta como el interior del ascensor permiten el paso de la mercancía. Considera también la altura libre del techo y el giro de entrada.

2. Escaleras

Mide el ancho del tramo de escalera y la altura del techo, especialmente en giros o descansillos. No olvides tener en cuenta pasamanos u otros obstáculos que reduzcan el paso.

3. Iluminación

Revisa si hay lámparas, apliques o candelabros que deban desmontarse temporalmente para facilitar el acceso del mueble.

4. Pasillos y giros

Verifica que los pasillos y zonas de paso son lo suficientemente anchos.

Los giros cerrados, columnas o esquinas pueden complicar el acceso de piezas voluminosas

5. En caso de que no quepa en el ascensor y tengamos que subir por las escaleras, si es una planta superior a un 1º piso el cliente facilitará la subida del producto a través de una plataforma elevadora (corriendo los gastos a cargo del cliente), así como si no sube por la escalera.

